

CONDIZIONI GENERALI

SI RIPORTANO DI SEGUITO LE CONDIZIONI GENERALI DI PRENOTAZIONE RELATIVE ALLA CROCIERA, VINCOLANTI PER TUTTI I PASSEGGERI. SI PREGA DI LEGGERLE ATTENTAMENTE.

Tutte le Crociere contenute nella presente brochure sono proposte alla vendita da MSC Crociere S.A., di seguito definita "Società".

Nelle presenti Condizioni generali di Prenotazione le seguenti espressioni dovranno essere intese come qui specificato:

"Agente di Vendita" è il soggetto che vende o propone in vendita ai clienti la Crociera o il Pacchetto organizzati dalla Società o per conto della stessa. L'Agente di Vendita ha nei confronti della Società la veste giuridica di intermediario ai sensi dell'art. 33 dell'All.1 al d.lgs n. 79/2011 (in seguito per brevità "Codice del Turismo"), acquisendo diritti ed assumendo obblighi esclusivamente quale mandatario del suo mandante (il Passeggero).

"Condizioni generali di Prenotazione" sono i termini, le condizioni e tutte le informazioni contenute nella brochure di riferimento della Società e/o altre eventuali informazioni che costituiscono condizioni specifiche di Contratto tra il Passeggero e la Società.

Per "Condizioni di Trasporto" si intendono le condizioni e i termini, secondo i quali il Vettore effettua il trasporto aereo, terrestre o marittimo. Esse potrebbero rinviare a previsioni legislative in vigore nel Paese del Vettore e/o a convenzioni internazionali che potrebbero limitare la responsabilità del Vettore, ovvero esonerarlo del tutto da tale responsabilità. Copia delle Condizioni di Trasporto di ciascun Vettore è a disposizione dei Passeggeri a loro richiesta.

"Contratto" è il contratto stipulato tra la Società e il Passeggero, avente ad oggetto la Crociera o il Pacchetto, come risulta dalla fattura di conferma emessa e inviata dalla Società o dai suoi Agenti di Vendita al Passeggero.

"Crociera" è la crociera descritta nella brochure di riferimento della Società e/o negli altri documenti prodotti dalla Società o per conto della stessa.

Per "Escursione" si intende ogni attività effettuata a terra, non compresa nel prezzo forfettario della Crociera o del Pacchetto, che la Società offre in vendita a bordo delle sue navi.

Per "Forza Maggiore" si intende qualsiasi evento inatteso, imprevedibile e al di fuori dal controllo della Società, come - a mero titolo esemplificativo - catastrofi naturali (ivi compresi incendi, inondazioni, terremoti, tempeste, uragani, eruzioni vulcaniche, epidemie, pandemie o altri disastri naturali), guerre, invasioni, azioni belliche, ostilità (indipendentemente dalla dichiarazione esplicita di guerra), guerre civili, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, tumulti, azioni militari, colpi di stato o usurpazioni di potere, atti terroristici, sanzioni governative, blocchi, embarghi, disordini sociali, scioperi, serrate, sospensioni, interruzioni o guasti del sistema di approvvigionamento energetico o della rete telefonica e/o qualsiasi altro problema tecnico impreveduto riguardante i trasporti, incluse variazioni, le cancellazioni e le modifiche dei voli, la congestione o la chiusura di porti ed aeroporti.

Per "Pacchetto" si intende la Crociera, nonché eventuali voli e/o altre prenotazioni relative all'alloggio prima e dopo la Crociera. Esso comprende la sistemazione nella cabina prescelta per tutta la durata della Crociera, il vitto a bordo (prima e seconda colazione, tè pomeridiano, pranzo, buffet di mezzanotte), il servizio trasporto bagagli nei porti di inizio e termine della Crociera, i mezzi di imbarco e sbarco nei porti dove la nave non attracca alla ban-

china; non comprende la quota di iscrizione, il contributo spese per la gestione amministrativa della polizza assicurativa, le bevande, le quote di servizio al personale di bordo, le Escursioni a terra, i servizi di navetta, non inclusi nel prezzo complessivo del Pacchetto.

Per "Passeggero" si intende ogni persona indicata nella conferma di Prenotazione, nella fattura o sui biglietti emessi dalla Società.

Per "Prenotazione" si intende la procedura seguita dal Passeggero al fine di stipulare il Contratto con la Società.

Per "Società" si deve intendere MSC Crociere S.A., con sede legale a 40, avenue Eugène-Pittard, CH-1206 Ginevra (Svizzera), la quale si occupa dell'organizzazione di Crociere e/o Pacchetti, che vende o propone in vendita attraverso un Agente di Vendita.

"Vettore" è il soggetto che si è assunto l'impegno di trasportare o che effettua il trasporto del Passeggero secondo quanto riportato sul biglietto della Crociera, sul biglietto dell'aereo o su qualsiasi altro titolo di viaggio emesso per il trasporto e che è indicato in tali documenti come "vettore". Il termine "Vettore" include il proprietario e/o il noleggiatore e/o l'operatore e/o i relativi collaboratori e/o rappresentanti di qualsiasi fornitore di servizi di trasporto.

1. PROCEDURA DI PRENOTAZIONE E ACCONTO

1.1 Per effettuare una Prenotazione, il Passeggero deve contattare un Agente di Vendita autorizzato della Società.

1.2 Con la Prenotazione di una Crociera o di un Pacchetto, il Passeggero dichiara, conferma e conviene che tutti i soggetti menzionati nella richiesta di Prenotazione si obbligano al rispetto delle Condizioni generali di Prenotazione e che egli stesso risulta essere stato autorizzato ad accettare tali Condizioni generali di Prenotazione a nome e per conto di tutti i soggetti indicati nella richiesta di Prenotazione.

1.3 All'atto della Prenotazione il Passeggero dovrà versare un acconto del 25% a titolo di caparra confirmatoria (ai sensi e per gli effetti dell'art. 1385 c.c.).

2. CONTRATTO

2.1 Tutte le Crociere proposte alla vendita sono soggette all'effettiva disponibilità al momento della Prenotazione.

La Prenotazione si considererà completa e il Contratto concluso solo in seguito al versamento dell'acconto (ovvero dell'intero importo dovuto, secondo quanto meglio specificato di seguito) e - in ogni caso - previa consegna di conferma scritta al Passeggero.

L'Agente di Vendita, una volta concluso il Contratto, ne rilascerà al Passeggero copia, ai sensi dell'art. 35 del Codice del Turismo.

2.2 Il saldo dell'intero importo dovuto dovrà avvenire entro e non oltre 30 giorni prima della partenza.

2.3 Qualora la domanda di Prenotazione venga presentata oltre i 30 giorni antecedenti la partenza, sarà necessario saldare l'intero importo dovuto al momento della Prenotazione.

2.4 In caso di mancata ricezione del saldo entro i termini sopra indicati, la Società ha facoltà di risolvere di diritto e senza alcun preavviso il Contratto (ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c.) e di addebitare al Passeggero le relative penali di annullamento (v. articolo 9), a prescindere dalla circostanza che il Pacchetto prenotato venga rivenduto o meno.

3. PREZZI E GARANZIE RELATIVE AI PREZZI

3.1 A decorrere dal ventesimo giorno prima della partenza o una volta che la Società abbia ricevuto il saldo dell'intera somma dovuta, il prezzo indicato nel Contratto non potrà essere più soggetto a variazioni.

3.2 La Società si riserva il diritto di modificare il prezzo indicato nel Contratto in qualsiasi momento prima del predetto termine, in conseguenza di variazioni di:

- Costi di trasporto aereo;
- Costo del carburante per la propulsione della nave;
- Diritti, tasse o commissioni per servizi, quali l'imbarco o lo sbarco presso porti o aeroporti.

Tali variazioni potranno comportare aumenti o riduzioni del prezzo concordato, quantificabili rispettivamente come segue: nel caso di cui al punto a), pari alla variazione richiesta dal Vettore aereo; nel caso di cui al punto b), pari allo 0,33% del prezzo del Pacchetto per ogni dollaro (USD) di variazione dell'indice NYMEX; nel caso di cui al punto c), pari all'importo complessivo della tassa o commissione.

3.3 Qualora l'aumento fosse superiore al 10% del prezzo complessivo del Pacchetto, il Passeggero avrà facoltà di richiedere la Prenotazione, previa verifica della disponibilità, di un Pacchetto alternativo di qualità equivalente o superiore (senza supplemento di prezzo) o qualitativamente inferiore (previa restituzione della differenza di prezzo), ovvero di esercitare diritto di recesso dal Contratto e, conseguentemente, di ottenere il rimborso delle somme già versate.

3.4 Il Passeggero che voglia avvalersi della predetta facoltà o del diritto di recesso dovrà darne comunicazione scritta alla Società entro 2 giorni lavorativi dalla ricezione della notifica di aumento del prezzo.

4. ASSICURAZIONE

4.1 È stata stipulata polizza assicurativa con Europ Assistance, della quale il Passeggero residente in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano si avvarrà alle condizioni riportate alle pagg. 274, corrispondendo i seguenti importi:

Crociera riportate nelle sezioni "Oceaniche", "Abu Dhabi ed Emirati", "Mediterraneo Inverno", "Carabi", "Sud America" o "Sud Africa"	
Valore viaggio in Euro	Contributo spese per la gestione amministrativa della polizza (per persona)
fino a € 800,00	€ 18,00
da € 800,01 a € 1.300,00	€ 29,00
da € 1.300,01 a € 1.850,00	€ 35,00
da € 1.850,01 a € 2.350,00	€ 41,00
da € 2.350,01 a € 3.400,00	€ 49,00
da € 3.400,01 a € 5.200,00	€ 65,00
da € 5.200,01 a € 7.750,00	€ 96,00
da € 7.750,01 a € 12.000,00	€ 160,00

Crociera riportate nelle sezioni "Mediterraneo Estate", "Mediterraneo Autunno" o "Nord Europa"		
Prezzo medio del Pacchetto per Passeggero	Premio per Passeggero	Di cui imposte
fino a € 800,00	€ 24,00	€ 2,95
da € 800,01 a € 1.300,00	€ 34,00	€ 4,18
da € 1.300,01 a € 1.850,00	€ 40,00	€ 4,91
da € 1.850,01 a € 2.350,00	€ 46,00	€ 5,65
da € 2.350,01 a € 3.400,00	€ 54,00	€ 6,63
da € 3.400,01 a € 5.200,00	€ 70,00	€ 8,60
da € 5.200,01 a € 7.750,00	€ 99,00	€ 12,16
da € 7.750,01 a € 12.000,00	€ 170,00	€ 20,88

44.2. Al momento della prenotazione di una delle crociere riportate nelle sezioni "Mediterraneo Estate", "Mediterraneo Autunno" o "Nord Europa", il Passeggero residente in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano potrà, altresì, scegliere di avvalersi della polizza integrativa "Extended", versando un ulteriore premio di Euro 25,00. Le condizioni della polizza integrativa sono riportate alle pagg. 275.

5. PASSAPORTO E VISTI

5.1 I Passeggeri, a seconda dell'itinerario seguito dalla Crociera, sono tenuti a munirsi dei documenti d'iden-

tità validi per l'espatrio, ovvero di passaporto in corso di validità con scadenza non inferiore a 6 mesi a decorrere dalla data di ritorno dalla Crociera e a tenerlo con sé per l'intera durata della Crociera.

5.2 L'ottenimento dei visti è sotto l'esclusiva responsabilità del Passeggero; la Società non si assume alcuna responsabilità per il mancato ottenimento dei predetti visti.

6. STATO DI SALUTE E IDONEITÀ A VIAGGIARE

6.1 Tutti i Passeggeri dichiarano di essere in condizioni fisiche e mentali idonee a viaggiare per mare (ed in aereo, qualora il Pacchetto comprenda anche voli), tali da non compromettere la sicurezza e il comfort della nave, dell'aereo o degli altri passeggeri.

6.2 La Società si riserva, in ogni caso ed a sua discrezione, il diritto di richiedere al Passeggero certificati medici che attestino l'idoneità del Passeggero a partecipare alla Crociera o al Pacchetto prenotato.

6.3 I Passeggeri affetti da disturbi che rischiano di compromettere l'idoneità a viaggiare, in considerazione dell'itinerario della nave, devono presentare un certificato medico all'atto della Prenotazione.

6.4 Si consiglia alle donne in stato interessante di consultare un medico prima di intraprendere il viaggio, indipendentemente dal mese di gravidanza.

6.5 La Società e/o il Vettore non dispongono a bordo delle navi da crociera di strutture adeguate per affrontare un parto. La Società non potrà, pertanto, accettare la Prenotazione o l'imbarco di signore la cui gravidanza sia entrata nella ventiquattresima settimana o la abbia comunque già superata entro la fine della Crociera.

6.6 La Società si riserva espressamente il diritto di negare l'imbarco alle signore la cui gravidanza appaia in stato avanzato e declina ogni responsabilità in relazione a tale rifiuto.

6.7 Le signore in stato di gravidanza dovranno presentare un certificato medico specialistico attestante la loro idoneità a viaggiare a bordo della nave con riferimento all'itinerario specifico della Crociera.

6.8 Le signore che vengano a conoscenza del proprio stato interessante solo in un momento successivo alla Prenotazione e questo risulti incompatibile con le tempistiche previste dalle Condizioni Generali di Prenotazione, avranno facoltà di prenotare, previa verifica della disponibilità, un Pacchetto turistico alternativo compatibile e di qualità equivalente o superiore (senza supplemento di prezzo) o qualitativamente inferiore (previa restituzione della differenza di prezzo), ovvero di esercitare diritto di recesso dal Contratto e, conseguentemente, di ottenere il rimborso delle somme già versate.

6.9 Per garantire la sicurezza e il comfort dei Passeggeri infermi, indisposti, a mobilità ridotta o con altre disabilità fisiche o mentali, è importante che gli stessi (o le persone che richiedano la Prenotazione a loro nome) forniscano, tramite la compilazione dell'apposita modulistica al momento della Prenotazione, tutte le informazioni necessarie in ordine alla natura dell'inabilità ed alle esigenze speciali (alloggio, posto a sedere, assistenza o cure specifiche, necessità di imbarcare attrezzature mediche, altri servizi ed esigenze), in modo da consentire la migliore organizzazione e sicurezza del Pacchetto. Ai Passeggeri che ne facciano richiesta al momento della Prenotazione sarà garantita, salvo verifica della disponibilità, la sistemazione in cabina specificamente attrezzata per disabili.

6.10 I Passeggeri non completamente autosufficienti dovranno essere affiancati da un accompagnatore in grado di assisterli.

6.11 I Passeggeri su sedia a rotelle dovranno essere muniti di una sedia a rotelle pieghevole o comunque di dimensioni standard.

6.12 La Società si riserva il diritto di rifiutare l'imbarco ai Passeggeri che non l'abbiano preventivamente e adeguatamente informata circa le proprie esigenze speciali e a quelli che, a giudizio della Società o del Vettore, siano ritenuti non idonei a viaggiare o le cui condizioni possano rappresentare un pericolo per la

sicurezza propria e/o degli altri Passeggeri.

6.13 È possibile che i Passeggeri infermi, su sedia a rotelle o comunque con mobilità ridotta non possano sbarcare nei porti nei quali la nave ormeggerà in rada; la lista dei suddetti porti è disponibile previa presentazione di richiesta scritta.

6.14 Nel caso in cui il Vettore, il Comandante o il Medico di bordo reputino a qualsiasi titolo che un Passeggero non sia idoneo a viaggiare, tanto da rischiare di compromettere la propria sicurezza, di non essere autorizzato a sbarcare in nessun porto o di costringere il Vettore a farsi carico della gestione, del supporto e del rimpatrio, il Comandante ha facoltà di negargli l'imbarco o di richiedere che sbarchi in qualsiasi porto o, ancora, di trasferirlo in un'altra cabina. Il Medico di bordo ha, altresì, facoltà di somministrare ai Pazienti cure di pronto soccorso, medicinali, terapie o altre cure mediche, di ricoverare e/o di confinare il Passeggero nel centro medico di bordo o in altre strutture analoghe, qualora tali provvedimenti siano considerati necessari dal Medico stesso e approvati dal Comandante. In caso di mancata cooperazione da parte del Passeggero relativamente ai suddetti provvedimenti, quest'ultimo può essere sbarcato in qualsiasi porto, se necessario, anche con l'intervento della polizia o delle altre autorità competenti. In tal caso, la Società e il Vettore declinano ogni responsabilità nei confronti del Passeggero per eventuali perdite, spese o indennizzi.

6.15 Qualora ad un Passeggero venga negato l'imbarco per ragioni legate alla sua salute o idoneità a viaggiare, la Società e il Vettore declinano ogni responsabilità nei confronti del Passeggero.

6.16 La Società, il Vettore e/o le autorità sanitarie di qualsiasi porto hanno facoltà di richiedere di propria iniziativa la compilazione di un questionario medico con finalità di sanità pubblica. In tal caso, il Passeggero è tenuto a fornire informazioni dettagliate e veritiere riguardo ai sintomi dell'eventuale disturbo o patologia da cui è affetto, ivi compresi (ma senza limitarsi) disturbi gastrointestinali e influenza A(H1N1); l'eventuale rifiuto di compilare il questionario potrebbe comportare la non ammissione a bordo del Passeggero. Il Vettore ha, inoltre, facoltà di negare l'imbarco a qualsiasi Passeggero che, a esclusiva discrezione del Vettore, sembri presentare i sintomi di una qualsiasi patologia, ivi comprese malattie virali o batteriche, tra cui (ma senza limitarsi) norovirus e influenza A(H1N1).

6.17 Qualora un Passeggero contragga una malattia virale o batterica a bordo della nave, il Medico di bordo ha facoltà di ingiungergli di rimanere confinato nella propria cabina per ragioni di salute e di sicurezza.

6.18 Qualora il Passeggero sia consapevole di essere allergico a qualche sostanza o presenti un'intolleranza nei confronti di determinati cibi, è tenuto a comunicarlo al momento della Prenotazione (mediante la compilazione dell'apposita modulistica) ed a farlo comunque ulteriormente presente al Maître d'Hôtel il prima possibile dopo l'imbarco.

6.19 Si consiglia di richiedere il parere di un medico prima di effettuare una Prenotazione per bambini di età inferiore ai 12 mesi.

7. ASSISTENZA MEDICA

7.1 Ai sensi delle norme dello Stato di Bandiera, la nave è provvista di un medico di bordo e di un centro medico attrezzato esclusivamente per le cure di pronto soccorso ed il trattamento di patologie di entità minore. Il Passeggero dichiara di essere consapevole e di accettare al momento della Prenotazione che il centro medico presente a bordo non è attrezzato come gli ospedali sulla terraferma e che il Medico di bordo non è uno specialista. La Società, il Vettore e il Medico declinano ogni responsabilità nei confronti del Passeggero per l'eventuale impossibilità di gestire a bordo eventuali disabilità o patologie.

7.2 Il Passeggero dichiara di essere consapevole che, sebbene a bordo della nave sia presente un Medico qualificato, è responsabilità e dovere del Passeggero consultarlo in caso di necessità durante la

Crociera e che le spese di assistenza medica a bordo sono a proprio carico.

7.3 In caso di malattia o di incidente, la Società, il Vettore e/o il Comandante potrebbero richiedere ai Passeggeri di sbarcare per essere sottoposti a cure mediche sulla terraferma. Né il Vettore, né la Società possono fornire alcuna garanzia né assumersi alcuna responsabilità in merito alla qualità delle strutture disponibili o delle cure mediche prestate presso i porti di scalo o gli altri luoghi in cui il Passeggero sbarchi; strutture e standards sanitari possono variare da porto a porto.

7.4 Il parere professionale del Medico di bordo in merito all'idoneità del Passeggero a imbarcarsi o a proseguire il viaggio è definitivo e vincolante per il Passeggero.

8. MODIFICHE DELLA PRENOTAZIONE RICHIESTE DAL PASSEGGERO

8.1 Il Passeggero ha facoltà di sostituire a sé un terzo (che soddisfi tutte le condizioni e i requisiti per la fruizione dei servizi oggetto del Pacchetto) nei rapporti derivanti dal Contratto, ove comunichi per iscritto alla Società e/o all'Agente di Vendita, entro e non oltre quattro giorni antecedenti la partenza, la propria impossibilità ad usufruire del Pacchetto e le generalità del cessionario.

La Società si riserva, in ogni caso, di rivedere le particolari tariffe agevolate e/o ulteriori offerte commerciali eventualmente concesse in precedenza al Passeggero sostituito.

8.2 Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili nei confronti della Società per il pagamento del prezzo e delle spese ulteriori eventualmente derivanti dalla cessione.

8.3 La sostituzione per motivi diversi dall'impossibilità del Passeggero, ovvero successiva al termine di cinque giorni antecedenti la partenza, ovvero qualunque altra modifica (diversa da quella contemplata all'art. 8.1 delle presenti Condizioni generali di Prenotazione) richiesta dal Passeggero sono da considerarsi equivalenti alla cancellazione del Pacchetto, secondo quanto previsto dall'art. 9 delle presenti Condizioni generali di Prenotazione, con conseguente obbligo al pagamento delle relative penali e dei nuovi corrispettivi.

8.4 Qualsiasi modifica richiesta dal Passeggero, da cui derivi la necessità di ristampare il biglietto di Crociera, comporta a carico del Passeggero stesso un costo fisso di Euro 25,00 in aggiunta agli eventuali altri costi e/o corrispettivi comunque dovuti in conseguenza della modifica richiesta.

9. CANCELLAZIONE DA PARTE DEL PASSEGGERO

9.1 La cancellazione deve essere richiesta per iscritto (a mezzo raccomandata, e-mail o fax) tramite l'Agente di Vendita; tutti i biglietti e gli altri documenti di conferma dovranno essere restituiti contestualmente.

9.2 Qualora il Passeggero domandi la cancellazione della Prenotazione entro i 60 giorni antecedenti la partenza, sarà soggetto ad una penale pari all'importo del solo contributo assicurativo; in tutti gli altri casi, verrà applicata una penale di importo variabile in funzione del momento in cui il Passeggero richiama la cancellazione, quantificata come segue:

- da 59 a 46 giorni antecedenti la partenza 10% del prezzo dell'intero Pacchetto, oltre il contributo spese per la gestione amministrativa della polizza assicurativa e la quota di iscrizione;

- da 45 a 31 giorni antecedenti la partenza 25% del prezzo dell'intero Pacchetto, oltre il contributo spese per la gestione amministrativa della polizza assicurativa e la quota di iscrizione;

- da 30 a 16 giorni antecedenti la partenza 50% del prezzo dell'intero Pacchetto, oltre il contributo spese per la gestione amministrativa della polizza assicurativa e la quota di iscrizione;

- da 15 a 6 giorni antecedenti la partenza 75% del prezzo dell'intero Pacchetto, oltre il contributo spese

CONDIZIONI GENERALI

per la gestione amministrativa della polizza assicurativa e la quota di iscrizione.

Il Passeggero che richiama la cancellazione o rinunzi alla Crociera o al Pacchetto nei 5 giorni antecedenti la data di partenza, che non si presenti in tempo utile per la partenza, ovvero che abbandoni la Crociera già iniziata per qualsiasi motivo non ha diritto ad alcun rimborso e dovrà corrispondere l'intero prezzo; non ha, altresì, diritto ad alcun rimborso il Passeggero che non possa effettuare la Crociera per mancanza, ovvero irregolarità dei documenti personali necessari per l'espatrio, nonché dei visti di soggiorno e/o di transito validi per tutti gli Stati toccati dall'itinerario della Crociera.

9.3 In caso di rinuncia ad avvalersi del solo trasporto aereo incluso nel Pacchetto acquistato, troveranno applicazione le penali e le altre clausole previste dalle condizioni generali di contratto del Vettore aereo e/o del contratto di trasporto aereo; le medesime penali saranno applicate, in aggiunta a quella calcolata come previsto dall'art. 9.2, in caso di rinuncia all'intero Pacchetto comprensivo di trasporto aereo.

In caso di rinuncia ad avvalersi del solo alloggio prima o dopo la Crociera incluso nel Pacchetto acquistato, troveranno applicazione le penali e le altre clausole previste dal contratto posto in essere col relativo fornitore; le medesime penali saranno applicate, in aggiunta a quella calcolata come previsto dall'art. 9.2, in caso di rinuncia all'intero Pacchetto comprensivo di alloggio.

9.4 È esclusiva cura e responsabilità del Passeggero richiedere alla compagnia assicurativa il rimborso delle predette penali.

10. MODIFICHE DELLA PRENOTAZIONE APPORTATE DALLA SOCIETÀ

10.1 La Crociera viene organizzata dalla Società con molti mesi di anticipo; eccezionalmente può essere necessario apportarvi variazioni, pertanto, la Società si riserva espressamente il diritto di modificare uno o più elementi della Crociera o del Pacchetto, qualora tali modifiche si rendessero necessarie od opportune per ragioni organizzative, commerciali o di sicurezza.

10.2 In caso di modifiche di portata considerevole ad uno o più elementi significativi del Contratto, la Società si impegna a informare tempestivamente e per iscritto il Passeggero e/o il relativo Agente di Vendita. La Società offrirà, di conseguenza, al Passeggero le seguenti alternative:

- accettare la modifica;
- prenotare, previa verifica della disponibilità, un Pacchetto alternativo di qualità equivalente o superiore, senza supplemento di prezzo;
- prenotare, previa verifica della disponibilità, un Pacchetto alternativo di qualità inferiore, con rimborso della differenza di prezzo;
- recedere dal Contratto con conseguente rimborso delle somme già versate.

10.3 Il Passeggero è tenuto a comunicare alla Società la propria decisione per iscritto o attraverso l'Agente di Vendita entro due giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione relativa alla modifica.

11. CANCELLAZIONE DA PARTE DELLA SOCIETÀ

11.1 La Società si riserva il diritto di cancellare qualsiasi Crociera e/o Pacchetto in qualsiasi momento, previa comunicazione scritta da inviarsi tempestivamente al Passeggero tramite l'Agente di Vendita.

La Società potrà, inoltre, cancellare qualsiasi Crociera e/o Pacchetto turistico, qualora non sia stato raggiunto il numero minimo di 200 partecipanti, eventualità di cui sarà data comunicazione al Passeggero almeno venti giorni prima della data di partenza.

11.2 Qualora la cancellazione sia dovuta a casi di Forza Maggiore, al mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, o a qualsiasi circostanza eccezionale o imprevedibile al di fuori dal controllo della Società e le cui conseguenze non avrebbero potuto essere evitate dalla Società indipendentemente dagli sforzi impiegati in tal senso, la Società offrirà

al Passeggero le seguenti alternative:

- prenotare, previa verifica della disponibilità, un Pacchetto alternativo di qualità equivalente o superiore, senza supplemento di prezzo;
- prenotare, previa verifica della disponibilità, un Pacchetto alternativo di qualità inferiore, con rimborso della differenza di prezzo;
- recedere dal Contratto con conseguente rimborso delle somme già versate.

La decisione del Passeggero deve essere notificata alla Società per iscritto o attraverso l'Agente di Vendita entro due giorni lavorativi dalla notifica di cancellazione.

12. RESPONSABILITÀ DELLA SOCIETÀ

12.1 Ferme restando le limitazioni previste in materia dalle normative nazionali e comunitarie, dalle Convenzioni internazionali di cui è parte l'Italia o l'Unione Europea (ivi comprese la Convenzione di Berna del 25 febbraio 1961, la Convenzione di Bruxelles del 23 aprile 1970 e quelle richiamate agli artt. da 12.4 a 12.8), nonché dalle Condizioni di Trasporto di cui al successivo art. 12.3, la Società si assume ogni responsabilità in caso di danno alla persona derivante da atti di negligenza e/o omissione compiuti nell'esecuzione del Contratto da parte della Società stessa e di chiunque abbia fornito il servizio compreso nel Pacchetto.

La Società non si assume alcuna responsabilità per eventuali inadempimenti totali o parziali che siano:

- imputabili al Passeggero, all'Agente di Vendita e/o ad altri intermediari eventualmente intervenuti nella conclusione del Contratto;
- causate da un'azione imprevedibile o inevitabile od omissione di terzi;
- ricongiungibili a circostanze fortuite, eccezionali o imprevedibili al di fuori del controllo della Società e/o di chiunque fornisca i servizi compresi nel Pacchetto e le cui conseguenze non avrebbero potuto essere evitate indipendentemente dagli sforzi messi in atto, ivi compresi (senza peraltro limitarsi) i casi di Forza Maggiore;
- dovute da un evento che la Società e/o chiunque fornisca i servizi compresi nella Crociera non avrebbe potuto prevedere o evitare, indipendentemente dagli sforzi messi in atto in tal senso.

12.2 In caso di richieste di risarcimento non riferibili a danni alla persona o non soggetti alle normative richiamate, la responsabilità della Società per l'inadempimento parziale del Contratto sarà comunque limitata a una somma massima pari al doppio del prezzo complessivo versato dal Passeggero per la Crociera (esclusi i premi di assicurazione e le tasse per le modifiche apportate).

12.3 Tutti i tipi di trasporto (per terra, mare o aria) sono soggetti alle Condizioni di Trasporto del rispettivo Vettore, dalle legislazioni nazionali e comunitarie in materia, nonché dalle Convenzioni Internazionali di cui è parte l'Italia o l'Unione Europea. Esse possono prevedere una limitazione o un'esclusione della responsabilità, costituiscono parte integrante del Contratto e vengono considerate come espressamente accettate dal Passeggero al momento della Prenotazione.

Copia di tali testi verrà fornita, su richiesta, dalla Società.

12.4 La responsabilità della Società non potrà in alcun caso eccedere quella prevista per il Vettore nelle sue Condizioni di Trasporto e/o nelle legislazioni nazionali e comunitarie in materia, nonché nelle Convenzioni Internazionali di cui è parte l'Italia o l'Unione Europea.

12.5 In deroga a qualsivoglia disposizione contraria contenuta nelle presenti Condizioni generali di Prenotazione, la Società non potrà essere considerata in nessun caso responsabile per eventuali perdite di profitto effettive o previste, lucro cessante, perdita di contratti o di altre opportunità o altre perdite e danni indiretti o derivanti di natura analoga. Parimenti, la

Società non si assume alcuna responsabilità relativamente al denaro, ovvero agli oggetti di valore riposti dai passeggeri nei propri bagagli.

12.6 La Società non si assume alcuna responsabilità per le richieste di risarcimento avanzate a titolo di perdita o danni causati direttamente o indirettamente da circostanze nelle quali l'adempimento e/o l'adempimento tempestivo del Contratto sia stato impossibilitato a causa di guerra, minaccia di guerra, insurrezione, conflitto civile, concorrenza sleale (sia da parte di dipendenti della Società o altri), attività/minacce terroristiche, interruzione dell'approvvigionamento energetico, rischi legati alla salute, epidemie, catastrofi naturali o nucleari, incendi, intemperie climatiche o condizioni avverse legate allo stato del mare, suicidio o tentato suicidio da parte del Passeggero o esposizione volontaria dello stesso a pericoli inutili (ad eccezione dei casi di salvataggio) o partecipazione ad attività insolite o pericolose e altre circostanze di qualsivoglia natura al di fuori del controllo della Società.

13. ITINERARIO/DIRITTO ALLE MODIFICHE

13.1 La Società si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione o a discrezione del Comandante di qualsiasi nave (purché tale autorità venga esercitata entro termini ragionevoli), di seguire un itinerario diverso da quello indicato nel materiale pubblicitario o da quello abitualmente seguito, posticipare o anticipare la navigazione, non effettuare fermate presso alcuni dei porti di scalo previsti o fermarsi presso porti diversi da quelli previsti, disporre un trasporto sostanzialmente equivalente a bordo di un'altra nave, rimorchiare o essere rimorchiato da un'altra nave o adottare altre misure considerate, a sua esclusiva discrezione e/o a discrezione del Comandante, opportune o necessarie per la sicurezza dei Passeggeri, della nave e dell'equipaggio. In tal caso, la Società declina ogni responsabilità o obbligo nei confronti del Passeggero.

14. RESPONSABILITÀ DEL PASSEGGERO

14.1 Per tutto il tempo in cui si trova a bordo della nave, il Passeggero è tenuto ad attenersi alle istruzioni e agli ordini impartiti dal Comandante o dagli altri Ufficiali di bordo.

14.2 Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni generali di Prenotazione il Passeggero riconosce e accetta espressamente il diritto del Comandante e degli altri Ufficiali di bordo a ispezionare o perquisire qualsiasi persona a bordo, cabina, bagaglio e altri effetti personali ai fini della sicurezza o per ogni altro lecito motivo.

14.3 I Passeggeri sono tenuti a effettuare tutte le vaccinazioni necessarie prima della Crociera e a portare con sé tutti i biglietti, passaporti validi, visti e certificati medici e qualsiasi altro documento necessario allo sbarco nei porti di scalo previsti.

14.4 Ciascun passeggero dichiara e garantisce di essere idoneo fisicamente e mentalmente a partecipare alla Crociera.

14.5 La Società e/o il Comandante hanno la facoltà di negare l'imbarco o lo sbarco di qualsiasi Passeggero qualora lo ritengano necessario ai fini della sicurezza del Passeggero in questione, degli altri Passeggeri e/o della nave o qualora il comportamento del Passeggero rischi, a esclusiva discrezione del Comandante, di ledere o di compromettere il comfort e il divertimento degli altri Passeggeri a bordo.

14.6 Ai Passeggeri non è consentito portare a bordo oggetti pericolosi o animali di qualsiasi tipo, fatta eccezione per i cani guida, purché essi siano in buona salute e in possesso di tutti i documenti necessari all'ingresso negli Stati toccati dalla Crociera e, comunque, previa conferma della possibilità concreta di poterli ospitare a bordo della nave e dell'itinerario prenotati; come ogni esigenza speciale, anche la necessità di portare con sé un cane guida deve essere segnalata alla Società momento della Prenotazione.

14.7 La Società non si assume alcuna responsabilità nei confronti dei Passeggeri in caso di violazione o inadempimento delle disposizioni del presente

articolo da parte dei Passeggeri. I Passeggeri sollevano la Società da qualsiasi responsabilità legata a perdite o danni arrecati alla Società o ai suoi fornitori in virtù di tale violazione o inadempimento.

14.8 I Passeggeri sono tenuti ad astenersi da qualsiasi comportamento in grado di compromettere o ridurre la sicurezza, la tranquillità e il divertimento degli altri Passeggeri.

14.9 Ai Passeggeri è vietato portare a bordo armi da fuoco, munizioni, esplosivi, sostanze infiammabili, tossiche o pericolose senza il previo consenso della Società.

14.10 I Passeggeri saranno ritenuti responsabili per qualsiasi danno arrecato alla Società, al Vettore e/o a qualsiasi Fornitore dei servizi compresi nel Pacchetto causato dall'inadempimento contrattuale del Passeggero: in particolare, questi sarà ritenuto responsabile di tutti i danni causati alla nave o all'arredamento e dotazioni della stessa, delle lesioni e/o perdite subite da altri Passeggeri e/o terzi e dovrà farsi carico di tutte le sanzioni, penali e spese imputabili al proprio comportamento che la Società, il Vettore o il Fornitore dovessero essere chiamati a pagare.

15. VOLI

15.1 La Società potrebbe non essere in grado di rendere noto in anticipo il nome della compagnia aerea o il tipo di velivolo impiegato. Tutti i trasporti aerei avverranno mediante voli charter o di linea operati da primarie compagnie aeree. In caso di trasporto aereo, il prezzo del biglietto aereo deve essere versato alla Società in anticipo, risultando, pertanto, non rimborsabile. Il Passeggero, nell'ipotesi in cui richieda la cancellazione della Crociera o del Pacchetto, è tenuto a versare il prezzo del biglietto dell'aereo, ovvero le penali richieste dal Vettore aereo, in aggiunta alle altre penali eventualmente applicabili per la sola cancellazione.

15.2 Il Passeggero riceverà conferma della data, dell'orario e dell'itinerario del volo nel biglietto di viaggio, che gli verrà recapitato tramite l'Agente di Vendita, in seguito al saldo integrale del prezzo del Pacchetto.

15.3 Qualora il viaggio abbia luogo in date diverse rispetto a quelle pubblicate nella brochure o venga effettuato da un operatore diverso o secondo un diverso itinerario di volo, può essere applicata una tariffa più elevata, nel qual caso il Passeggero verrà notificato prima della Prenotazione, secondo quanto previsto al precedente punto 3.

15.4 La Società non è un "Vettore aereo" né un "Vettore operativo", secondo le definizioni contenute nel Regolamento CE n. 261/2004. Gli obblighi previsti da tale Regolamento in materia di compensazione sono limitati esclusivamente ai vettori aerei e/o ai vettori operativi, pertanto, tutte le richieste di risarcimento concernenti la cancellazione, il ritardo e il negato imbarco con riferimento al trasporto aereo devono essere presentate alla compagnia aerea in questione. La Società non si assume, pertanto, alcuna responsabilità in proposito, ricadendo quest'ultima esclusivamente sulla compagnia aerea.

15.5 Nell'esercizio dei diritti previsti dal Regolamento CE n.261/2004, il Passeggero è tenuto ad attenersi al Contratto e a non ledere i diritti attribuiti alla Società dalle presenti Condizioni generali di Prenotazione e/o dalla legge.

15.6 Qualora il Pacchetto comprenda anche il trasporto aereo, la Società comunicherà al Passeggero la data e l'ora del volo in base ai dati forniti dalla compagnia aerea insieme agli altri documenti di viaggio. I dati relativi al volo vengono forniti a titolo puramente informativo. Il contratto di trasporto del Passeggero e i diritti e i doveri da esso derivanti rientrano esclusivamente nel rapporto tra il Passeggero e la compagnia aerea. Il Passeggero è tenuto a recarsi all'aeroporto e ad effettuare il check-in e l'imbarco in tempo utile.

15.7 Qualora i voli non siano oggetto del Contratto, è dovere del Passeggero acquistarne autonomamente uno idoneo a raggiungere in tempo l'imbarco presso la nave (compresi gli spostamenti locali neces-

sari, che devono essere anch'essi organizzati dal Passeggero). La Società non si assume alcuna responsabilità per gli eventuali danni subiti in relazione ai voli o ai trasferimenti organizzati dal Passeggero.

16. RECLAMI

16.1 In caso di reclami per problemi insorti durante la Crociera, il Passeggero è tenuto a rivolgersi quanto prima al personale di bordo.

Qualora quest'ultimo non sia in grado di risolvere il problema, gli eventuali reclami devono essere presentati a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento alla Società e/o all'Agente di Vendita entro e non oltre dieci giorni dall'arrivo nel luogo di partenza. La mancata presentazione del reclamo entro tale termine può compromettere la capacità della Società di gestire il reclamo.

17. TUTELA DEI CONSUMATORI

17.1 Con specifico riguardo alla tutela dei consumatori, ai Contratti conclusi in virtù delle presenti Condizioni generali di Prenotazione, trova applicazione il d.lgs. n. 206/2005, il Codice del Turismo e le altre normative vigenti in materia al momento della conclusione del Contratto.

17.2 È istituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per lo sviluppo e la competitività del turismo il Fondo nazionale di garanzia per consentire (ai sensi dell'art. 51 del Codice del Turismo), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato dell'Agente di Vendita ovvero della Società, il rimborso del prezzo versato dal Passeggero e il suo rimpatrio in caso di viaggi all'estero.

Il Fondo deve, altresì, fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di passeggeri da paesi extra-comunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento della Società.

Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23 luglio 1999 n. 349 (pubblicato in G.U. del 12 ottobre 1999). MSC Crociere partecipa al Fondo di Garanzia che viene alimentato con polizza Assicurazioni Generali n. 39804074.

18. TUTELA DEI DATI PERSONALI

18.1 La Società, quale autonomo titolare del trattamento dei dati personali, riceve comunicazione – da parte dell'Agente di Vendita, previa consegna e sottoscrizione di informativa idonea ai sensi della vigente normativa in materia – dei dati personali, necessari ai fini dell'esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto e di eventuali altri obblighi di legge, come forniti dal Passeggero all'atto della Prenotazione.

Qualora sia necessario per eseguire gli obblighi derivanti dal Contratto o in ottemperanza a un obbligo di legge, i dati del Cliente possono essere comunicati a persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi e assistenza alla Società, nonché a società collegate e/o affiliate.

La raccolta dei dati personali e il relativo trattamento avverranno, sia con l'ausilio di strumenti elettronici che cartacei, nel pieno rispetto delle disposizioni del d.lgs. n. 196/2003.

18.2 I Passeggeri potranno esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del d.lgs. n. 196/2003 rivolgendosi alla MSC Crociere S.p.A. con sede in Napoli alla via Agostino Depretis n. 31.

19. MODIFICA DELLE CONDIZIONI

19.1 È consentito apportare deroghe alle presenti Condizioni generali di Prenotazione solo per iscritto e previa sottoscrizione delle stesse da parte della Società.

20. POLITICA IN MATERIA DI FUMO

20.1 MSC Crociere rispetta le necessità e i desideri di tutti i suoi Clienti e tiene in debita considerazione sia le esigenze dei fumatori che quelle dei non fumatori. In conformità agli standard internazionali, è consentito fumare nelle zone a ciò adibite dislocate in varie aree della nave e dotate di un apposito impian-

to di aspirazione dell'aria.

20.2 In linea di principio, non è consentito fumare nelle aree adibite ai pasti (buffet e ristoranti), presso le strutture mediche, nelle aree per l'assistenza ai bambini, nei corridoi e negli ascensori, nelle aree in cui i Passeggeri vengono raggruppati per le esercitazioni di sicurezza, al momento dell'imbarco o delle partenze per le Escursioni, nei servizi igienici pubblici, nei bar attigui alle aree in cui vengono serviti cibi.

20.3 La Società raccomanda caldamente ai Passeggeri di astenersi dal fumare nelle cabine a causa del rischio di incendi. È vietato fumare sui balconi delle cabine.

20.4 È consentito fumare in numerosi bar di ciascuna nave e su un lato (indicato da un'apposita segnaletica) del ponte della piscina scoperta provvisto di portacenere.

20.5 È vietato gettare mozziconi di sigarette oltre il parapetto della nave.

21. RESPONSABILITÀ DEI DIPENDENTI, DEI COLLABORATORI E DEI SUBFORNITORI

21.1 Ai sensi delle presenti Condizioni generali di Prenotazione si conviene espressamente che tutti i collaboratori, agenti e rappresentanti della Società o del Vettore, compreso il Comandante e l'equipaggio della nave da crociera in questione, inclusi i subfornitori indipendenti e i relativi impiegati, nonché i rappresentanti di tali soggetti, sono sollevati in ogni caso da qualsiasi responsabilità non contemplata dalle presenti Condizioni generali di Prenotazione. Tali soggetti hanno la facoltà di appellarsi e fare riferimento alle presenti Condizioni generali di Prenotazione e alle Condizioni di Trasporto nella medesima misura in cui ne hanno diritto la Società e/o il Vettore.

21.2 Le Escursioni vengono organizzate ed operate da fornitori indipendenti, anche se vendute dagli Agenti di Vendita o a bordo della nave da crociera. La Società non si assume alcuna responsabilità per i servizi erogati da tali fornitori indipendenti, in quanto opera esclusivamente quale mero intermediario tra il fornitore delle Escursioni ed i Passeggeri. La Società non ha alcun controllo diretto sui fornitori delle Escursioni o sui servizi erogati da questi ultimi, pertanto, essa non si assume alcuna responsabilità per perdite, danni o lesioni subite dal Passeggero a causa della negligenza o di altri comportamenti dei fornitori di Escursioni; la Società si impegna, nei limiti del possibile, unicamente a selezionare con cura e competenza un fornitore di Escursioni che sia affidabile. Nel valutare l'adempimento e/o la responsabilità dei fornitori delle Escursioni ci si atterrà alle leggi e alle norme locali.

22. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

22.1 Il Contratto è regolato dalle presenti Condizioni Generali di Prenotazione, dalle Condizioni di Trasporto, da eventuali condizioni speciali consegnate al passeggero, nonché – per quanto ivi non contemplato – dalla legislazione italiana, da quella europea e dalle Convenzioni internazionali, di cui sono parti l'Italia e/o l'Unione Europea.

22.2 Le eventuali controversie relative all'interpretazione o all'applicazione del presente contratto verranno rimesse al Tribunale competente secondo legge.

22.2 Le eventuali controversie relative all'interpretazione o all'applicazione del presente contratto verranno rimesse al Tribunale competente secondo legge.